Tema: **Visita de acompañamiento en el marco de la estrategia del Grupo de Apoyo y Monitoreo a la Atención - GAMA**

Dependencia (Dirección / Oficina)	Proceso
SUBSECRETARIA DE SERVICIOS DE SALUD Y ASEGURAMIENTO	ASEGURAR SALUD

Objetivo	Fecha: 05 de febrero del 2025			
Realizar visita de acompañamiento y fortalecimiento del proceso de referencia y contrarreferencia de la IPS CLINICA OCCIDENTE como parte de la estrategia del GAMA.	Tipo de reunión	Asistencia Técnica:0 0Asesoría ( ) Capacitación ( ) Orientación ( ) Acompañamiento (X)		
		Otro ( ) _____		
	Modalidad:	Presencial (X)	Virtual ( )	Mixta ( )
	Lugar: CLINICA OCCIDENTE			
	Hora Inicio: 2:00 PM Hora Fin: 4:30 PM			
	Notas por: M Johanna Peña N – Elizabeth Pinilla			
	Próxima Reunión: Según programación			
	Quien cita: EQUIPO GAMA – Secretaria Distrital de Salud			

TEMAS Y COMENTARIOS TRATADOS *

Siendo las 2:00 pm se da inicio a visita de apoyo y seguimiento, la agenda a desarrollar abarca

1. Presentación de participantes.
2. Seguimiento y desarrollo Matriz (instrumento 1)
3. Seguimiento a casos especiales

Se da inicio a sesión presencial en la oficina de referencia y contra referencia de la Clínica del Occidente

Presentación de participantes:

Elizabeth Pinilla de la dirección DUES

Johanna Peña de la dirección Provisión de Servicios

Líder de Referencia y contra referencia Jefe Natalia Moreno

El objetivo principal es Realizar el apoyo al monitoreo de la atención de los pacientes del servicio de Urgencias de la Clínica Occidente, mediante el seguimiento apoyo y gestión del proceso de urgencias. Para ello, se trabajará en conjunto con el grupo de referencia de la entidad, asegurando la adecuada prestación de los servicios de salud y brindando apoyo en la gestión de casos especiales, incluyendo planes hospitalarios y de oxígeno domiciliario. Este enfoque busca optimizar tanto la eficiencia del servicio de Urgencias como la adecuada ocupación de los recursos disponibles.

CARACTERIZACION											
Fecha de la visita	Cuenta con Acceso al aplicativo SIRC	Pediatría				Adultos				No. Camillas retenidas en el servicio de Urgencias	No. Camillas liberadas en el servicio de urgencias
		Capacidad	No. Pacientes en Urgencias	Porcentaje de Ocupación	Sobrecupo	Capacidad	No. Pacientes en Urgencias	Porcentaje de Ocupación	Sobrecupo		
2025-02-05	SI	0	0	N/A	0	34	57	167,6%	23	0	0

2. Seguimiento y desarrollo de instrumento:

Porcentaje de ocupación: la clínica Occidente reporta una ocupación, de 167,6 %, con sobrecupo de 23 pacientes, 57 adultos y 3 pacientes en ginecología, para el 05/02/2025.

FECHA DE LA VISITA	EPS	1. Número de pacientes en atención en los servicios de urgencias.	2. Número de pacientes a la espera de remisión por más de 24 horas (INTEGRAL)	3. Número de pacientes a la espera de cama hospitalaria por más de 24 horas	4. Número de pacientes a la espera traslado redondo para apoyos diagnósticos y procedimientos por más de 24 horas	Notas IPS En caso de corresponder a otra EPS que no esté en la lista, registre su nombre
2025-02-05	CAPITAL SALUD	1	2	0	0	
2025-02-05	COMPENSAR	20	1	9	0	
2025-02-05	FAMISANAR	18	1	8	1	
2025-02-05	NUEVA EPS	4	2	0	0	
2025-02-05	SALUD TOTAL	4	1	0	0	
2025-02-05	SANITAS	4	0	0	0	
2025-02-05	FOMAG	1	0	1	0	
2025-02-05	OTRAS EPS (FUERA DE BOGOTA)	1	0	0	0	CAJACOPI
2025-02-05	SOAT	1	0	0	0	AXA COLPATRIA
2025-02-05	ALIAN SALUD	3	0	1	0	
2025-02-05	TOTAL	57	7	19	1	0

Fuente base de datos de referencia y contra referencia clínica occidente

2. Número de pacientes a la espera de remisión por más de 24 horas (INTEGRAL), se encuentran 7 casos para el día 05/02/2025.

FECHA DE INCIO	TIPO DE DOCUMENTO	NUMERO DE DOCUMENTO	NOMBRE DE PACIENTE	EPS	ESPECIALIDAD DE LA SOLICITUD	ESPECIALIDAD A LA QUE SE REMITE

2025-02-05	Cédula de ciudadanía	1000515417	YINETH MARCELA SIERRA CONTRERAS	FAMISANAR	MEDICINA GENERAL	PSIQUIATRIA
2025-02-05	Cédula de ciudadanía	35321625	ANA VIRGINIA CUPA DE ALFONSO	CAPITAL SALUD	URGENCIOLOGIA	ARTERIOGRAFIA SELECTIVA DE AMBAS CAROTIDAS Y VERTEBRAL (PANANGIOGRAFIA)
2025-02-04	Cédula de ciudadanía	35321625	ANA VIRGINIA CUPA DE ALFONSO	CAPITAL SALUD	URGENCIOLOGIA	UCI
2025-02-03	Cédula de ciudadanía	1026556092	JOHN ESTEBAN AVILA BENITEZ	COMPENSAR	MEDICINA GENERAL	PSIQUIATRIA
2025-02-03	Cédula de ciudadanía	41762619	ELIZABETH GONZALEZ FORERO	SALUD TOTAL	URGENCIOLOGIA	CABEZA Y CUELLO
2025-02-03	Tarjeta de identidad	1121538482	LUZ KARIANNY OLIVERO CABALLERO	NUEVA EPS	GENICEOOBSTETRICIA	GINECOLOGIA
2025-02-03	Cédula de ciudadanía	41749337	ANGELA ELVIA OLARTE DE BARRERA	NUEVA EPS	MEDICINA GENERAL	UCI CARDIOLOGIA

Fuente base de datos de referencia y contra referencia clínica occidente

Se realiza seguimiento de los 5 casos de remisiones pendientes de la visita anterior los cuales se evidencia:

FECHA DE INCIO	TIPO DE DOCUMENTO	NUMERO DE DOCUMENTO	NOMNRE DE PACIENTE	EPS	ESPECIALIDAD DE LA SOLICITUD	ESPECIALIDAD A LA QUE SE REMITE	MOTIVO DE REMISION	ESTADO
2025-01-31	Cédula de ciudadanía	80112236	JONNATHAN GOMEZ BRIÑEZ	FOMAG	MEDICINA GENERAL	CIRUGIA GENERAL	NO CONVENIO	EGRESO 01 FEBERERO REMITIDA
2025-01-30	Cédula de ciudadanía	1000858233	NICOLAS SUAREZ RODAS	SANITAS	NEFROLOGIA	UNIDAD RENAL	CONDICIONANTE DE EGRESO	SALIDA V 01 FEBRERO - O2 ENTREGA 01 FEBRERO
2025-01-30	Tarjeta de identidad	1023409838	VALERIA OJEDA CONTRERAS	NUEVA EPS	MEDICINA GENERAL	PSIQUITRIA PEDIATRICA	NO CONVENIO	1. EGRESO 31 ENERO
2025-01-29	Cédula de ciudadanía	1116662067	ELVIS EDUARDO ENTELIS RODRIGUEZ	PPL	MEDICINA GENERAL	PSIQUIATRIA	NO ESPECIALIDAD	REMITIDO 03 FEBRERO
2025-01-29	Cédula de ciudadanía	79042847	MAURICIO SUAREZ PINEDA	FOMAG	MEDICINA GENERAL	CIRUGIA GENERAL	NO CONVENIO	SALIDA DEL SERVICIO 01 FEBRERO

Se realiza seguimiento a los casos de la visita anterior notificados en la IPS Clínica Occidente donde se evalúa así por EAPB.

FOMAG 100% de efectividad

SANITAS efectividades del 100%.

NUEVA EPS: con efectividad del 100%

PPL: efectividad 100%

Número de pacientes a la espera de remisión para apoyos diagnósticos y procedimientos por más de 24 horas (TRASLADO REDONDO) durante la concurrencia se evidencia 1 paciente para perfusión miocárdica.

Seguimiento a gestión realizada 05/02/2025

CASOS GESTIONADOS EN LA VISITA TOTAL		OBSERVACIONES
REMISIONES	10	Se envía correo a EAPB
PHD	1	Se envía correo a EAPB
OXIGENO	2	Se envía correo a EAPB
TOTAL, GESTIONES	13	

Seguimiento de Ginecología

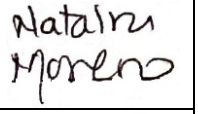
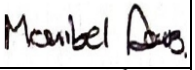
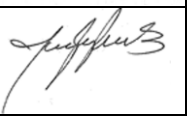
Se realiza recorrido en compañía de la jefe Maribel Álvarez a las pacientes que se encuentran en el servicio de Urgencias ginecológicas; en la cual la jefe Nohora informa las siguientes pacientes Sanitas 2 pacientes, Famisanar 1 pacientes; no reportan casos con notificación de Morbilidad Materna Extrema.

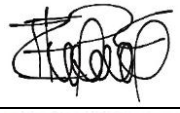
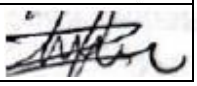
Siendo las 4:30 pm. del 05 de febrero de 2025, se da por terminada la sesión con la IPS CLINICA OCCIDENTE.

COMPROMISOS*

ACCIÓN	RESPONSABLE	FECHA
Realizar Gestión con EAPB	Grupo GAMA	05 de febrero 2025

REVISIÓN Y APROBACIÓN DEL ACTA

No	NOMBRES Y APELLIDOS	CORREO	TELÉFONO	DIRECCIÓN/ OFICINA/ ENTIDAD	FIRMA
1	Natalia Moreno	coordreferencia@clinicadeloccidente.com	3193924425	Clínica Del Occidente Referencia	
2	Maribel Álvarez	jefedeeducacionalpaciente@clinicadeloccidente.com	3208412702	Referente de Gineco	
3	M Johanna Peña	mjpena@saludcapital.gov.co	3187943104	SDS- DPSS	

4	Elizabeth Pinilla Camacho	E1pinilla@saludcapital.gov.co	3133330428	SDS- DUES	
5	Ana Hormiga	ALHormiga@saludcapital.gov.co>	3143943656	SDS- GAMA	

ASISTENTES

Anexo listado de asistencia SDS-PYC-FT-002.

Nota: Cuando la asistencia es igual o superior a 10 personas, se debe hacer uso del formato Listado de asistencia a reuniones SDS-PYC-FT-002, según lineamiento SDS-PYC-LN-011

Evaluación y cierre de la reunión

¿Se logró el objetivo?	Observaciones (si aplica)
Si (X) **No ( )**	NINGUNA

***** Se podrán incluir o eliminar filas de acuerdo con el requerimiento.